|  |
| --- |
| **Краткое описание:**  Процесс бронирования стиральной машины, включая оплату услуги, автоматическое уведомление пользователя о статусе и вызов сантехника при неисправности машины. |
| **Главные актёры:**  Пользователь (студент) |
| **Второстепенные актёры:**  Система оплаты, Сантехник, Система заказов (администратор) |
| **Предусловия:**   1. **Клиент** должен иметь доступ к сайту или платформе для оформления заказа. 2. **Система заказов** должна работать и иметь доступ к системе заказов 3. **Сантехник** должен иметь доступ к стиральной машинке |
| **Основной поток:**   1. **Процесс начинается с** того, что пользователь выбирает стиральную машину для бронирования. 2. Система запрашивает у пользователя **оплату услуги**. 3. Пользователь подтверждает оплату, после чего **Система оплаты** выполняет **проверку оплаты**. 4. Если оплата успешна, система подтверждает бронирование и автоматически назначает время стирки. 5. **Система отправляет уведомление** пользователю о подтверждении бронирования. 6. По завершении стирки система отправляет пользователю уведомление об окончании и освобождает машину для нового бронирования. 7. Если в процессе работы машина обнаруживает неисправность, система **уведомляет сантехника**. |
| **Постусловия:**   1. Машина становится доступной для следующего бронирования 2. Пользователь получает уведомление об окончании стирки. |
| **Альтернативный поток А2:**   1. Прецедент начинается с того, что система обнаруживает неисправность машины во время работы. 2. Система отправляет уведомление сантехнику о необходимости ремонта. 3. Сантехник получает уведомление и выполняет починку машины. 4. После завершения ремонта статус машины обновляется на "доступна", и она снова готова для бронирования. |